

BTS NDRC

(NEGOCIATION ET
DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT)

Niveau 5 - RNCP 38368

Date d'échéance de l'enregistrement 31/12/2028

Formation par la voie de l'alternance

PUBLIC CONCERNÉ

Lycéens, étudiants, demandeurs d'emploi, salariés d'entreprise, salariés en contrat d'alternance, salariés dans le cadre d'une reconversion professionnelle.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Être capable de prospecter, négocier, vendre, organiser son activité sur le terrain et animer son réseau de distribution en autonomie.
- Assurer la fidélisation des clients à travers ses conseils, son accompagnement et la mise en place d'une relation commerciale durable.
- Intégrer les technologies modernes de la communication et de l'information (informatique, internet, réseaux sociaux).
- Maîtriser le travail collaboratif et, à long terme, le management d'équipes commerciales.

MISSIONS EN ENTREPRISE

- Evaluation du marché,
- Réalisation d'actions de prospection,
- Négociation et vente,
- Développement et fidélisation de la clientèle,
- Mise en œuvre de la politique commerciale de l'entreprise,
- Animation du réseau de distribution et de la relation client.

DÉBOUCHÉS POSSIBLES

Les futurs collaborateurs seront capables d'assurer les fonctions de :

- Superviseur.se,
- Responsable d'équipe,
- animateur-trice plateau,
- Manager-e d'équipe,
- Responsable e-commerce,
- animateur-trice commercial(e) de communautés web,
- Responsable de secteur,
- Chef(fe) de réseau, Directeur-trice de réseau,
- Responsable de réseau,
- animateur-trice de réseau,
- Responsable de zone,
- Promoteur de ventes.

Après le BTS NDRC, les apprenants ont la possibilité de continuer leurs études en intégrant une licence générale Commerce Vente Marketing aux Tourelles),

- ou une Licence professionnelle,

ou un Bachelor.

Ils peuvent également intégrer une école de commerce spécialisée dans la vente/business développement (cycle de 5 ans).

PRÉREQUIS, MODALITÉS D'ACCÈS

- Être titulaire d'un baccalauréat général technologique ou professionnel
- Avoir postulé sur Parcoursup
- Début de la formation fin août 2026

CONTENU DE LA FORMATION

- Bloc 1 : Relation client et négociation-vente
- Bloc 2 : Relation client à distance et digitalisation
- Bloc 3 : Relation client et animation de réseaux

RYTHME

ALTERNANCE :

2 jours en centre de formation et 3 jours en entreprise, sur 2 années avec un parcours de 1100 à 1350 heures de formation selon le type de contrat.

TARIFS

Pour les alternants, la formation est totalement prise en charge dans le cadre des formations financées par l'OPCO de l'entreprise.

Les frais de déplacement d'hébergement et de restauration sont à la charge du stagiaire ou de l'apprenti (aides possibles).

PARCOURS SPÉCIFIQUES, nous contacter

Tarif pour l'entreprise : 7 619 €

MÉTHODES MOBILISÉES

- Cours en présentiel avec prise en compte du vécu en entreprise
- Cours en distanciel possible
- Conférences

MODALITÉS D'EXAMEN

Epreuves ponctuelles (contrat pro) et en CCF (contrat d'apprentissage)

- Culture générale et expression
- Langue étrangère anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation-vente (CCF)
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux (CCF)

ACCESSIBILITÉ

Les salles de formation et les espaces de vie sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour toute information concernant les adaptations de nos formations nécessaires aux personnes en situation de handicap, contactez notre référent handicap. M. BOURDEAU : lbourdeau@institut-lestourelles.com

CONTACT

Mail : ilt-sup@institut-lestourelles.com

Téléphone : 02 35 71 38 09

53 rue Verte / 11 rue Sénard - 76000 ROUEN



Institut Les Tourelles
SIRET : 78111881500013
Numéro d'activité : 23760308276

Mise à jour le 6/11/2025