



REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITE

ILT' Bac

ILT' Sup

Institut Les Tourelles, 53 rue Verte/11 rue Sénard 76000 ROUEN



Accessibilité

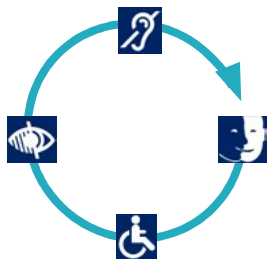


l'établissement

Bienvenue

ILT' **Bac**

ILT' **Sup**



→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☐ oui

☐ non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☐ oui

☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

☐ Le personnel est sensibilisé.



C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

Le personnel est formé.



→ C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



→  **Matériel adapté**

→ Le matériel est entretenu et réparé

☐ oui

☐ non

☐ Le personnel connaît le matériel

☐ oui

☐ non



Contact : chef d'établissement Catherine LORY

(catherine.lory@ac-rouen.fr – 02 35 71 38 09)



Consultation du registre public d'accessibilité :



☐ à l'accueil



☐ sur le site internet

Adresse : 53 rue Verte, 11 rue Sénard 76000 ROUEN



Certaines prestations ne sont pas accessibles



Bâtiment C rue Sénard

Ce service est accessible depuis septembre 2020.....



Ce service est accessible  aux personnes en situation de handicap depuis septembre 2020.



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



Entrée rue Verte : (interphone et sonnette trop hauts) (travaux prévus en 2021/2022)



Entrée rue Sénard accessible depuis septembre 2020.....



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



Bâtiment A rue Sénard (accessibilité seulement par des marches)



Ce service sera accessible le :



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



Certaines prestations ne sont pas accessibles



L'établissement (rue Verte) : absence de contrastes visuels, de bande d'éveil à la vigilance et de mains courantes conformes



Ce service sera accessible le : septembre 2022 ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



Dispositif de commande des ascenseurs existant non adapté



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



Portes de largeur insuffisante côté Château rue verte (toutes les portes au rez-de-chaussée), bât B (porte d'entrée)



Bât C (porte d'accès aux sanitaires) accessible depuis septembre 2020. ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



Certaines prestations ne sont pas accessibles



Sanitaires bâtiment B rue Sénard sont à modifier non adaptés (hommes et femmes) – Travaux réalisés en 2021/2022



Sanitaires bâtiment C rue Sénard sont adaptés depuis la rentrée de septembre 2020.



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :



oui



non



Eclairage des halls et escaliers insuffisant (rue Verte et Bât B rue Sénard)



Eclairage des halls et escaliers au bât C et verrière opérationnel depuis la rentrée de septembre 2020



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :



oui



non



Hall et salles de cours ou restauration, bât B & rue Verte : correction acoustique insuffisante. Travaux prévus en 2021/2022



Hall, verrière et salles de cours, bât C : acoustique suffisant depuis la rentrée de septembre 2020.



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :



oui



non

Bien accueillir les personnes handicapées

I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ④ Les déplacements ;
- ④ Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- ④ La largeur des couloirs et des portes ; □ La station debout et les attentes prolongées ;
- ④ Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



2) Comment les pallier ?

- Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.



III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ④ La communication orale ;
- ④ L'accès aux informations sonores ; □ Le manque d'informations écrites.



2) Comment les pallier ?

- Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple. □ Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- Proposez de quoi écrire.
- Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle



1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ④ Le repérage des lieux et des entrées ;
- ④ Les déplacements et l'identification des obstacles ; □ L'usage de l'écriture et de la lecture.

2) Comment les pallier ?

- Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale



A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ④ La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- ④ Le déchiffrement et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- ④ La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- ④ Le repérage dans le temps et l'espace ;
- ④ L'utilisation des appareils et automates.

2) Comment les pallier ?

- Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ④ Un stress important ;
- ④ Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- ④ La communication.

2) Comment les pallier ?

- Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.